

## PDX:N YLEISET PALVELUEHDOT

### 1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä **PDX-ohjelmistojen** yleisiä palveluehtoja sovelletaan, kun Oikotie Asunnot Oy (**jäljempänä PDX**) toimittaa tietoverkon välityksellä (SaaS-palvelumalli) asiakkaalle (**Asiakas**) PDX-ohjelmistopalveluja ja/tai muita Asiakkaan tilaamia **PDX** palveluja (**Palvelu** tai **Palvelut**).
- 1.2 PDX:n ja Asiakkaan välinen Palveluja koskeva sopimus (**Sopimus**) syntyy, kun PDX on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen Palvelusta. Nämä yleiset palveluehdot muodostavat olennaisen osan kulloinkin voimassa olevaa Oikotie Asunnot Oy:n ja Asiakkaan välistä Sopimusta. Tekemällä Palvelua koskevan tilauksen Asiakas hyväksyy nämä yleiset palveluehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan.
- 1.3 Palvelun sisältö, hinnat ja muut palvelukohtaiset erityisehdot määritellään Tilauslomakkeessa. Jos Sopimuksen muut ehdot poikkeavat näistä yleisistä palveluehdoista, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksen muita ehtoja.

### 2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Hinnasto** tarkoittaa PDX:n kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.
- 2.2 **Käyttäjä** tarkoittaa Tilauslomakkeessa lukumääräisesti määriteltyä Asiakkaan työntekijää tai työntekijöitä, jotka ovat oikeutettuja käyttämään Palvelua.
- 2.3 **Luottamukselliset Tiedot** on määritelty kohdassa 12.1.
- 2.4 **Palveluosio** tarkoitetaan erillistä Palvelun osaa, kuten esimerkiksi ikkunäyttöä, kotisivua tai raportteja.
- 2.5 **Palveluveloitus** tarkoittaa Sopimuksen mukaisia palvelu-, käyttäjä- ja muita maksuja. Palvelun hinnoittelu perustuu Asiakkaan käyttöön ottamiin Palveluihin ja käyttötapautumiin sekä kulloinkin voimassa olevan Hinnastoon.
- 2.6 **Pääkäyttäjä** tarkoittaa Asiakkaan nimeämää luonnollista henkilöä, (a) jolle annetaan Palvelun pääkäyttäjäoikeudet, jotka sisältävät oikeudet perustaa uusia käyttäjätunnuksia, lisätä tai poistaa Palveluosioita ja allekirjoittaa sopimuksia Palvelun sisällä; ja (ii) joka toimii Asiakkaan edustajana.
- 2.7 **Tilauslomake** tarkoittaa PDX:n laatimaa ja hyväksymää lomaketta, jonka Asiakas allekirjoittaa ja toimittaa PDX:lle ja jossa Palvelun sisältö, Palveluveloitukset ja muut palvelukohtaiset erityisehdot määritellään.

### 3 PALVELUN SISÄLTÖ

- 3.1 PDX vastaa siitä, että Palvelu toimitetaan Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä Palvelun tarjoamisen edellyttämällä ammattitaidolla ja että Palvelu toimii olennaisesti palvelukuvauksen mukaisesti.
- 3.2 PDX:llä on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelun tuottamisessa valitsemiaan lisensoijia ja alihankkijoita.
- 3.3 Asiakas on tietoinen siitä, että yleinen tietoliikenneverkko toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa Palvelun toimivuuteen puutteita ja tietoturvariskejä. PDX suojaa Palvelun tuottamiseksi käytetyn palvelin- ja toimintaympäristönsä huolellisesti, mutta PDX ei vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle syntyy viruksen, tietomurron tai muun vastaavan syyn vuoksi.

- 3.4 PDX ilmoittaa yksittäisen Palveluosion lopettamisesta PDX:n käyttämissä sähköisissä kanavissa viimeistään kolme (3) kuukautta ennen kyseisen Palveluosion lopettamista.
- 3.5 Kaikista Asiakkaan pyytämistä lisätöistä sekä käyttöönotto-, kehitys-, asennus-, koulutus- ja muista PDX:n mahdollisesti tuottamista palveluista sovitaan erikseen.
- 3.6 PDX ei ole missään vastuussa kolmannen osapuolen Asiakkaalle tuottamasta tunnistautumispalvelusta taikka muusta Palveluun käyttöön liittyvästä Asiakkaan kolmannelta osapuolelta hankkimasta palvelusta.

#### **4 PALVELUN MUUTOKSET**

- 4.1 PDX:lla on oikeus tehdä Palveluun sellainen muutos, joka (a) kohdistuu Palvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta Palvelun sisältöön tai palvelutasoon, (b) on tarpeen Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan torjumiseksi taikka (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä. Jos PDX tekee Palveluun tässä kohdassa 4.1 todetun muutoksen, jolla on vaikutusta Asiakkaalle toimitettavaan Palveluun, PDX ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun PDX on saanut tiedon kyseisestä seikasta. Ilmoitusvelvollisuus ei kuitenkaan koske teknisiä muutoksia, kuten ohjelmiston päivityksiä, jolla ei ole vaikutusta Palvelun sisältöön tai käyttöön.
- 4.2 PDX:lla on oikeus tehdä Palveluun muutos muissa kuin kohdassa 4.1 mainituissa tapauksissa ilmoitettuaan siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Jos muutos vaikuttaa olennaisesti Palvelun sisältöön tai palvelutasoon, PDX:n on ilmoitettava muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään 30 päivän irtisanomisajalla. Kyseinen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään 14 päivää muutoksen voimaantulopäivän jälkeen.

#### **5 ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET**

- 5.1 PDX:n myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen ja Käyttäjien määrään sidotun oikeuden käyttää Palvelua omassa liiketoiminnassaan Sopimuksen voimassaoloajaksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa, siirtää, jälleenmyydä, luovuttaa tai muutoin paljastaa kolmannelle osapuolelle Palvelua tai sen sisältöä.
- 5.2 Palvelu ei sisällä ja Asiakas on itse vastuussa tietoliikenteen datayhteyksistä, liittymistä ja kapasiteetista, sekä muista laitteista, ohjelmistoista sekä tietoturva- ja suojausjärjestelmistä, mukaan lukien konfiguraatioista ja asetuksista, jotka tarvitaan Palvelun käyttämiseksi ja jotka Asiakkaan on hankittava erikseen omalla kustannuksellaan. Asiakas on vastuussa Asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta PDX:n toimittaman Palvelun järjestelmävaatimusten mukaisiksi sekä niiden toimintakunnosta.
- 5.3 Asiakas on vastuussa siitä, etteivät Asiakkaan laitteet, yhteydet, ohjelmistot tai tietojärjestelmät aiheuta haittaa, häiriötä tai vahinkoa PDX:lle tai muille Palvelun käyttäjille.
- 5.4 PDX toimittaa Asiakkaalle Palvelun käyttöohjeet tai antaa Palvelun käyttöön tarvittavan koulutuksen muulla erikseen sovittavalla tavalla. Koulutus tai Palvelun käyttöönottoon liittyvät tehtävät eivät sisälly Palveluun, ellei niistä ole kirjallisesti erikseen sovittu.
- 5.5 Asiakkaan tulee antaa PDX:lle oikeat ja riittävät tiedot Palvelun tuottamista ja laskuttamista varten (kuten osoite ja Palveluveloitukseen vaikuttavat tekijät) sekä viipymättä ilmoittaa PDX:lle tietojen muutoksista. Asiakas vastaa PDX:lle

antamistaan tiedoista ja ohjeista. PDX:llä on oikeus muuttaa laskutukseen vaikuttavia tietoja viranomaisille toimitetun tiedon perusteella.

- 5.6 Palvelun käyttö tapahtuu Asiakkaan vastuulla. Palvelua käyttäessään Asiakkaan sitoutuu noudattamaan Sopimusta sekä soveltuvia lakeja ja säädöksiä.
- 5.7 Asiakas vastaa Palveluun tallennettujen aineistojen ja tietojen oikeellisuudesta ja siitä, etteivät ne ja niiden käyttö Palvelun yhteydessä loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

## **6 KÄYTTÄJÄTUNNUS JA SALASANA**

- 6.1 Asiakas saa käyttöoikeuden Palveluun Tilauslomakkeessa määritellylle käyttäjämäärälle.
- 6.2 Asiakas vastaa siitä, että jokaiselle Palvelua käyttävälle Käyttäjälle on ennen kun hän aloittaa Palvelun käytön kerrottu Palvelun käyttöä koskevat ehdot ja että jokainen Käyttäjä noudattaa niitä Palvelua käyttäessään.
- 6.3 Asiakkaan nimeämä Pääkäyttäjä vastaa käyttäjähallinnan työkalujen avulla luotujen käyttäjätunnusten ja salasanojen käyttämiseen ja ylläpitämiseen liittyvistä oikeuksista, velvollisuuksista ja rajoituksista. Asiakkaan tulee estää oikeudeton pääsy Palveluun ja Palvelun oikeudeton käyttö.
- 6.4 Asiakas vastaa siitä, että sen Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnuksensa ja salasansansa huolellisesti eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksillaan ja salanasoillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä.
- 6.5 Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan PDX:lle salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään käyttäjätunnusten ja/tai salasanojen väärinkäytöstä.
- 6.6 Asiakas on PDX:n kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan Palvelun käyttämiseksi vaadittavan käyttäjätunnusten ja/tai salasanan, jos se on tarpeen Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan vuoksi.

## **7 PALVELUN HINTA JA LASKUTUS**

- 7.1 Palveluveloitus tai Palvelun hinta on määritelty Tilauslomakkeessa tai sovittu muuten kirjallisesti. Mikäli Palveluveloitusta tai Palvelun hintaa ei ole määritelty Tilauslomakkeessa tai sovittu muuten kirjallisesti, määräytyy hinta PDX:n kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaan.
- 7.2 PDX:llä on harkintansa mukaan oikeus vaatia Asiakkaalta kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus.
- 7.3 Laskutuskausi on kalenterikuukausi. Laskut lähetetään verkkolaskuina ja toimitetaan Asiakkaalle tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Paperilaskuina toimitettavista laskuista PDX:llä on oikeus periä Hinnaston mukainen lisämaksu.
- 7.4 Maksut suoritetaan laskua vastaan. Maksuehto on 14 päivää netto ja laskua koskevat huomautukset on esitettävä 8 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin lasku on lähetetty Asiakkaalle.
- 7.5 Viivästyskorko on korkolain (633/1982, muutoksineen) mukainen. Asiakas on velvollinen maksuviivästyksien yhteydessä maksamaan lisäksi Hinnaston mukaiset saatavien muistutus- ja perimismaksut. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa laskusta on maksettava eräpäivään mennessä.

- 7.6 Hinnaston hinnat ja muutoin ilmoitetut Palvelun hinnat sisältävät viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.
- 7.7 Palvelun hinta ei sisällä Palvelun tarjoamisesta, käyttöönnotosta tms. aiheutuvia matkakuluja eikä matkustamisesta aiheutuvia muita kuluja ja kustannuksia, kuten majoituskuluja, auton käyttökorkvauksia ja päivärahoja, vaan Asiakas korvaa nämä erikseen PDX:lle. Näiden korvausten enimmäismäärät vastaavat määriä, jotka kulloinkin voimassaolevan verohallinnon päätöksen mukaan voidaan suorittaa verovapaina matkakustannusten korvauksina. Matka-ajan lasuttamisesta sovitaan tapauskohtaisesti.
- 7.8 PDX:llä on oikeus muuttaa Palveluveloituksia ja Hinnastoa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat Palveluveloituksia välittömästi lisäysten voimaantulohetkestä lukien.
- 7.9 Mikäli Palvelun hinnoitteluun vaikuttavat Asiakkaan antamat tiedot todetaan virheellisiksi, PDX:llä on oikeus periä Asiakkaalta todellisiin tietoihin perustuvat Palveluveloitukset takautuvasti. PDX:llä ei ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaan antamien puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen perusteella perittyjä Palveluveloituksia.

## **8 PALVELUN KESKEYTTÄMINEN**

- 8.1 PDX:llä on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi [arkipäivisin (maanantaista perjantaihin) kello 18.00 - 8.00 välisenä aikana, lauantaina, sunnuntaina ja yleisenä vapaapäivänä], jos se on tarpeen Palvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä asennusta, muutosta tai huoltoa voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman Palvelun tuottamisen keskeyttämistä. Jos PDX keskeyttää Palvelun tuottamisen tässä kohdassa 8.1 mainitusta syystä, PDX:n on ilmoitettava Palvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen sekä pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.
- 8.2 PDX:llä on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Jos PDX keskeyttää Palvelun tuottamisen tässä kohdassa 8.2 mainitusta syystä, PDX ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestosta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun PDX on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- 8.3 PDX:llä on oikeus Asiakasta kuulematta estää Asiakkaan pääsy Palveluun, jos PDX perustellusti epäilee Asiakkaan käyttävän Palvelua Sopimuksen vastaisesti tai kuormittavan tai käyttävän Palvelua tavalla, joka vaarantaa Palvelun tuottamisen muille käyttäjille. PDX:n on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Asiakkaalle pääsyn estämisen syistä.
- 8.4 PDX:llä on oikeus sulkea Palvelu ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti, jos Asiakkaan maksu on viivästynyt yli yhden (1) kuukauden eräpäivästä. PDX avaa suljetun Palvelun Asiakkaan pyynnöstä, kun Asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet Palveluveloitukset viivästyskorkoineen sekä Hinnastossa ilmoitetun Palvelun uudelleenavausmaksun.

- 8.5 PDX ei ole velvollinen korvaamaan edellä tässä kohdassa 8 tarkoitetuista Palvelun tilapäisestä keskeyttämisestä tai sulkemisesta Asiakkaalle mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa taikka alentamaan tai poistamaan Palvelumaksuja.

## **9 TIETOTURVA JA TIETOSUOJA**

- 9.1 PDX:n tietoturvakäytännöt perustuvat hyvän markkinakäytännön mukaiseen tietoturvan tasoon. PDX ilmoittaa Asiakkaalle havaitsemistaan tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä. PDX sitoutuu toimintakykynsä rajoissa torjumaan havaitsemiaan tietoturvaloukkauksia sekä toimimaan hyvässä yhteisymmärryksessä Asiakkaan kanssa tietoturvaloukkausten selvittämisessä.
- 9.2 Asiakas vastaa omien laitteidensa, ohjelmistojensa, tietojärjestelmiensä sekä tietoliikenneyhteyksiensä tietoturvasta. Mikäli Asiakas laiminlyö tietoturvaan liittyvän velvoitteensa ja tästä aiheutuu tietoturvauhka Palvelulle tai PDX:n muille asiakkaille, Asiakas on velvollinen korvaamaan PDX:lle tietoturvauhkan torjumisesta aiheutuneet kohtuulliset lisätyöt ja muut kustannukset.
- 9.3 Asiakkaan Palveluun tallentamien henkilötietojen osalta Asiakas on Suomen henkilötietolain tarkoittama rekisterinpitäjä ja PDX on henkilötietolain tarkoittama henkilötietojen käsittelijä, mistä johtuen Asiakas vastaa suhteessa rekisteröityihin henkilöihin tietosuojaregulaation noudattamisesta. Kumpikin osapuoli sitoutuu noudattamaan kaikkea sen toimintaan soveltuvaan tietosuojaregulaatiota, mikä käsittää esimerkiksi kaikkien henkilötietojen käsittelijältä vaadittavien prosessointi-ilmoitusten tekemisen sekä sitä koskevan Suomen henkilötietolain, sekä 25.5.2018 lukien Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) noudattamisen niiden sisältämien henkilötietojen käsittelijää koskevien velvoitteiden osalta.
- 9.4 PDX käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja noudattaen Asiakkaan antamia ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään vain tämän Sopimuksen mukaisten Palveluiden tuottamisen tarkoituksessa. PDX sitoutuu pitämään henkilötiedot luottamuksellisina ja antaa niihin pääsyn vain sellaiselle henkilöstölleen ja alihankkijoilleen, joille pääsy on tarpeen PDX:n tämän Sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämiseksi.
- 9.5 Palvelun tuottamisen yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen säilytyspaikka sijaitsee Suomessa. PDX ei siirrä henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman Asiakkaan antamaa etukäteistä kirjallista suostumusta.

## **10 OIKOTIE ASUNTO OY:N OIKEUS TIETOJEN KÄYTTÄMISEEN**

- 10.1 PDX:llä on oikeus koota, käsitellä ja luovuttaa Palveluun tallennettuja tai Palvelussa käsiteltyjä tietoja henkilötietolainsäädännön puitteissa hyödyntääkseen niitä esimerkiksi hintaseurantapalveluihin. PDX:lla on lisäksi oikeus käyttää ja luovuttaa Palveluun tallennettua tietoa henkilötietolainsäädännön puitteissa vironomais- ja tilastointitarkoituksessa.
- 10.2 PDX:llä on myös oikeus käyttää ja luovuttaa Asiakasta koskevia talous- ja muita tietoja anonymisti käytettäväksi esimerkiksi tunnuslukuina toimialan taloustutkimuksessa. Lisäksi PDX:llä on oikeus hyödyntää Asiakkaalta saamia tietoja ja Asiakkaan Palveluun tallentamia tietoja anonymisti toimialakohtaisessa raportoinnissa, kirjanpidon automatisoinnissa sekä tilastoinnissa.
- 10.3 PDX:llä on myös oikeus toimittaa Palvelun tuottamiseen osallistuville kolmansille osapuolille kooste Asiakkaan käyttäjätilien tapahtumien ja toimenpiteiden lokitiedostoista.

## 11

### IMMATERIAALIOIKEUDET

- 11.1 Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet Palveluun ja siihen liittyvään aineistoon sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat PDX:lle tai mahdollisille kolmansille osapuolille, joiden toimittamia tuotteita, ohjelmistoja tai muita aineistoja PDX hyödyntää Palvelun toimituksessa.
- 11.2 Jos Asiakasta vastaan esitetään Palveluun liittyviä vaatimuksia tai väitteitä, joiden mukaan Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, PDX on velvollinen puolustamaan Asiakasta sitä vastaan nostetuissa kanteissa, joissa väitetään, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että Asiakas (a) ilmoittaa asiasta välittömästi kirjallisesti PDX:lle; (b) antaa PDX:lle yksinomaisen päätäntävällän asian hoidossa; ja (c) antaa PDX:lle tarvittavat valtuutukset ja kaiken PDX:n tarvitseman tuen ja avun asian hoidossa. PDX vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittujen korvausten maksamisesta, mikäli Asiakas on menettellyt edellä kuvatun mukaisesti.
- 11.3 PDX:llä ei ole velvollisuutta puolustaa Asiakasta sitä vastaan esitetyissä väitteissä tai vaatimuksissa, mikäli väite tai vaatimus johtuu tai on seurausta (a) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen Asiakkaan toimeksiannosta Palveluun tekemistä muutoksista, joita PDX ei ole etukäteen kirjallisesti hyväksynyt; (b) Palvelun käyttämisestä vastoin tämän Sopimuksen ehtoja tai vastoin PDX:n erikseen antamia Palvelua koskevia ohjeita; tai (c) Palvelun käytöstä yhdessä kolmansien osapuolien ohjelmiston tai palveluiden kanssa, joita PDX ei ole etukäteen kirjallisesti hyväksynyt. PDX:llä ei ole myöskään velvollisuutta puolustaa Asiakasta sitä vastaan esitetyissä väitteissä tai vaatimuksissa, mikäli väite tai vaatimus perustuu sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta tai joka on Asiakkaan kanssa saman määräysvallan käyttäjän alaisuudessa siten kuin määräysvalta kirjanpitolaisissa määritellään.
- 11.4 Mikäli PDX katsoo, että Palvelu loukkaa tai voisi loukata kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, PDX:llä on oikeus hankkia kolmansilta osapuolilta tarvittavat oikeudet ja/tai lisenssit taikka korvata tai muuttaa Palvelun sisältöä Palvelun loukkaamattoman käytön jatkamiseksi. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole mahdollinen PDX:lle kaupallisesti kohtuullisin ehdoin, PDX:llä on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen ja irtisanoa tämä Sopimus välittömästi vaikutuksin ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle.
- 11.5 PDX:n vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 8 sovittuun.

## 12

### LUOTTAMUKSELLISUUS

- 12.1 Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan kaikkia osapuolta tai sen toimintaa koskevia teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia tietoja, jotka toinen osapuoli on saanut tietoonsa tähän Sopimukseen tai osapuolten välisiin neuvotteluihin liittyen (**Luottamukselliset Tiedot**).
- 12.2 Kumpikin osapuoli pitää salassa toiselta osapuolelta saamansa Luottamukselliset Tiedot eikä saata niitä kolmansien osapuolten tietoon eikä käytä niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 12.3 Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, jotka:
- (a) ovat tai tulevat yleisesti tunnetuksi muuten kuin tätä kohtaa 12 rikkomalla;
  - (b) olivat ilman salassapitovelvollisuutta vastaanottavan osapuolen tiedossa ennen kyseessä olevien tietojen vastaanottamista toiselta osapuolelta;

- (c) vastaanottava osapuoli on saanut tai saa kolmannelta osapuolelta, jolla on oikeus luovuttaa kyseessä oleva tieto vastaanottavalle osapuolelle ilman salassapitovelvollisuutta;
- (d) on luovutettava lain tai viranomaisen määräyksen perusteella; tai
- (e) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä Luottamuksellisia Tietoja.

12.4 Kumpikin osapuoli saa kuitenkin luovuttaa Luottamuksellista Tietoa konserniyhtiöilleen, alihankkijoilleen, yhteistyökumppaneilleen ja neuvonantajilleen, joille Luottamuksellisen Tiedon saanti on tarpeen Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Luottamuksellista Tietoa eteenpäin luovuttanut osapuoli vastaa siitä, että Luottamuksellista Tietoa vastaanottanut konserniyhtiö, alihankkija, yhteistyökumppani tai neuvonantaja on tietoinen salassapitovelvoitteista ja että nämä noudattavat Sopimuksen kaikkia salassapitoehtoja.

12.5 Sopimuksen päättyessä osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla. PDX:llä on kuitenkin oikeus säilyttää tiedot, jotka tarvitaan kohdan 10 mukaiseen tietojen käyttöön. Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto.

12.6 Tähän kohtaan 12 perustuvat salassapitovelvollisuudet ovat voimassa Sopimuksen voimassaoloajan sekä kolme (3) vuotta Sopimuksen päätyttyä.

### **13 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS**

13.1 Tähän Sopimukseen perustuva PDX:n kokonaisvastuu Asiakkaalle rajoittuu Asiakkaan Palvelusta kolmen vahingonkorvausvaatimusta edeltäneen kuukauden aikana maksamien Palveluveloitusten yhteissummaan.

13.2 Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä vahingoista. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

13.3 Kohdan 13.1 vastuunrajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai jos vahinko on aiheutunut kohdan 12 luottamuksellisuutta koskevien ehtojen rikkomisesta.

13.4 PDX ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista, jos vahinko on aiheutunut Asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttäen.

13.5 PDX ei vastaa tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta, muuttumisesta tai tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista. Tätä kohtaa 13.5 ei kuitenkaan sovelleta siltä osin kuin PDX:n velvollisuutena on Sopimuksen mukaan Asiakkaan tietojen ja tiedostojen varmuuskopiointi ja PDX on rikkonut tätä velvollisuuttaan.

### **14 YLIVOIMAINEN ESTE**

14.1 Lukuun ottamatta velvoitetta maksaa erääntyneet saatavat, kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä tarkoitetaan osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa estettä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttäneen ottaen huomioon ja johon osapuoli ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää. Ylivoimaisena esteenä pidetään mm. lakkoa, sulkua, boikottia, sotaa tai siihen rinnastettavaa aseellista konfliktia, luonnonmullistusta, yleistä energian tai tietoliikenteen katkoja tai

rajoituksia, yleisen liikenteen keskeytystä sekä lain säännöstä tai valtion muuta Sopimuksen mukaisen suorituksen estävää toimenpidettä.

14.2 Ylivoimaisen esteen kohdatessa PDX:ää sillä on oikeus kohtuulliseen lisäaikaan Palvelun ja muiden sopimusvelvoitteiden kuntoon saattamiseksi ja palauttamiseksi Sopimuksen mukaiseen tasoon ylivoimaisen esteen päättyttyä.

14.3 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai ajanhukkaa hankkia muualta.

14.4 Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolmenkymmenen (30) päivän ajan, PDX:llä on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi vaikutuksien ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle. Mikäli PDX käyttää tämän kohdan mukaista irtisanomis-oikeuttaan, ei Asiakkaalla ole oikeutta korvaukseen Sopimuksen päättymisen perusteella.

## **15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN**

15.1 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Sopimus tulee voimaan, kun PDX on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen Palvelusta. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa Sopimus päättymään kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. Palvelu laskutetaan irtisanomisajan loppuun.

15.2 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi vaikutuksien ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos (a) toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä, mikäli rikkomus on korjattavissa, korjaa rikkomustaan neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun toinen osapuoli on antanut asiasta kirjallisen huomautuksen; (b) toinen osapuoli on maksukyvytön, hakeutuu tai haetaan konkurssiin, tekee velkojia suosivan luovutuksen taikka muutoin on ilmeisen selvää, että toinen osapuoli ei taloudellisten vaikeuksiensa tai muiden syiden vuoksi kykene asianmukaisesti täyttämään velvoitteitaan.

15.3 PDX:llä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle, jos Asiakkaan maksu on viivästynyt yli kolmen (3) kalenterikuukautta laskun eräpäivästä.

15.4 Sopimuksen ja/tai Palvelun päättymistavasta riippumatta PDX säilyttää Asiakkaan aineiston Palvelussa kirjanpitolain määrittämän lakisääteisen säilytysajan, mistä PDX veloittaa Asiakkaalta Sopimuksen päättyessä Hinnaston mukaisen palvelumaksun. Asiakkaan aineisto poistetaan aikaisemmin, mikäli Asiakas sitä kirjallisesti vaatii. Asiakkaalla on oikeus saada Palvelussa oleva Asiakkaan aineisto maksamalla erääntyneet saatavat, Hinnaston mukainen Palvelun uudelleenavausmaksu ja aineistokopiomaksu sekä siihen käytetyt mahdollisesti työtunnit Hinnaston mukaisesti.

## **16 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN**

16.1 PDX:llä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja välittömästi vaikutuksien ilmoittamalla sopimusehtojen muutoksesta julkaisemalla muutetut ehdot Palvelussa tai Palvelun sisäänkirjautumissivulla, jos muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisien päätöksestä eikä muutos olennaisesti lisää Asiakkaan Sopimuksen mukaisia velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan. Muutos tulee voimaan, kun se on julkaistu Palvelussa.

16.2 Muussa tapauksessa PDX ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle etukäteen Palvelun välityksellä tai postitse ja muutos tulee voimaan ilmoituksen mukaisena



ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoitusta koskevan viestin lähettämistä Asiakkaalle. Sopimus jatkuu muutetun sisällöisenä, ellei Asiakas yhden (1) kuukauden kuluessa muutosilmoituksen lähettämistä ilmoita PDX:lle kirjallisesti, ettei hän hyväksy muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus kohdan 15.1 mukaisesti. Asiakkaan katsotaan kuitenkin hyväksyneen muutoksen, jos hän muutoksen voimaantulon jälkeen jatkaa Palvelun käyttöä eikä irtisano Sopimusta viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa muutosilmoituksen lähettämistä.

## **17 TIEDOKSIANNOT**

- 17.1 PDX voi julkistaa Palveluun liittyviä yleisiä ilmoituksia Palvelussa tai sisäänkirjautumissivulla ja nämä katsotaan saadun tiedoksi, kun tällainen ilmoitus on annettu. Yleisiä ilmoituksia ovat esimerkiksi tiedot palvelun uusista toiminnallisuuksista ja suunnitellusta ylläpidosta.
- 17.2 PDX:llä on oikeus lähettää Käyttäjille Palvelua koskevia tiedotteita, ml. tiedotteet Palvelun uusista ominaisuuksista. PDX:llä on oikeus kohdistaa Asiakkaan henkilökunnalle ja sidosryhmille kuten hallituksen jäsenille markkinointikampanjoita. Markkinointi vaatii erillisen käyttäjäkohtaisen luvan.
- 17.3 Asiakas voi lähettää PDX:lle tiedoksiantoja Palvelun kautta, sähköpostilla osoitteeseen tuki@pdx.fi tai postitse osoitteeseen Oikotie Asunnot Oy/PDX-Ohjelmistot, PL 40, 00040 SANOMA.

## **18 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

- 18.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 18.2 Kaikki Sopimusta koskevat sekä Sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## **19 MUUT EHDOT**

- 19.1 Kumpikaan osapuoli ei saa siirtää tai muuten luovuttaa Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle taholle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. PDX voi kuitenkin halutessaan siirtää Sopimuksen tai siihen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle PDX:n kanssa samaan konserniin kuuluvalla yritykselle tai sille, jolle PDX siirtää Palveluihin liittyvän liiketoimintansa, ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle.
- 19.2 Asiakkaan on esitettävä kaikki vaatimukset PDX:lle kirjallisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi tai Asiakkaan olisi pitänyt havaita vaatimuksen peruste.
- 19.3 PDX:llä on oikeus käyttää referenssinä Asiakkaan yrityksen nimeä ja logoa.
- 19.4 Sopimus sisältää kaiken sen, mitä osapuolet ovat tässä asiassa sopineet ja kumoavat kaikki aikaisemmat Sopimuksen kohdetta koskevat sopimukset, tarjoukset, sitoumukset ja muut tahdonilmaisut.